



Privacy Beleid

LifEm houdt zich aan de privacyregels zoals deze zijn vast gelegd in de beroepscode van de beroepsverenigingen (zie o.a. website van NIP) en conform wet- en regelgeving.

Verwerking van persoonsgegevens

Om daadwerkelijk hulp te kunnen verlenen, moeten persoonsgegevens van de cliënt genoteerd en verwerkt worden. Zo worden persoonsgegevens, zoals naam, adres, huisarts, geboortedatum, BSN-nummer, verzekering en verzekeringsnummer, e-mailadres en telefoonnummer genoteerd. Deze gegevens zijn enerzijds nodig om het hulpverleningsproces te starten en te continueren. Anderzijds zijn deze gegevens nodig om te kunnen declareren.

Dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelend therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts. Het dossier is dus alleen toegankelijk voor de betrokkene behandelaar/behandelaren, tenzij anders overeengekomen met de cliënt. Dossiers worden hoofdzakelijk bewaard middels een elektronisch patiëntendossier (EPD) welke is beveiligd met een wachtwoord. Dit is ook nodig om declaraties bij zorgverzekeraars aan te kunnen leveren. Dossiers zullen 15 jaar lang bewaard worden. Als u wilt dat het dossier eerder vernietigd wordt, kunt u dit schriftelijk melden.

Doelen

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming, tijdens afwezigheid van de behandelende therapeut.



- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de behandelend therapeut of de administrateur een factuur kan opstellen.

Als de behandelend therapeut om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Communicatie en beveiliging computerbestanden en website

Naast telefonische en schriftelijke communicatie, kan er ook communicatie via de mail plaats vinden. Inhoudelijke mails bij voorkeur beveiligen met een wachtwoord. Indien u inhoudelijke gegevens naar ons toestuurt zonder wachtwoord, dan zullen deze opgeslagen worden in het elektronisch patiëntendossier waarna deze direct uit de computer verwijderd worden.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt kunnen de gegevens staan die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- Prestatiecode van de behandeling



Aanlevering van gegevens t.b.v. beleidsontwikkeling

We zijn verplicht om gegevens aan te leveren aan het DIS. De door deze organisaties verlangde gegevens worden ook via een beveiligd portal aangeboden. Indien de cliënt dit niet wil, kan hij hiervoor een privacyverklaring ondertekenen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.